

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Вознесенская средняя общеобразовательная школа Шебекинского
района Белгородской области»

П Р И К А З

от « 10 » 02 2022 года

№ 45

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности на 2022 год**

На основании письма МКУ «Управления образования Шебекинского городского округа» от 04.02.2022 г. № 48-3-5,437, результатов НОКО МБОУ «Вознесенская СОШ» за 2021 г в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022 год (приложение № 1.)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор МБОУ «Вознесенская СОШ»



Л.В.Отт



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Вознесенская СОШ»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Структура и органы управления организации образования	Расширить информацию о структуре и органах управления организации образования МБОУ «Вознесенская СОШ»	Март, 2022	Отт Л.В., директор		
2.	Иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например,	Разработать и разместить на официальном сайте нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для	Май, 2022	Сухомлинова Ю.О., заместитель директора		

	нормативно-правовые документы, оценочные, листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	опроса граждан получателей услуг МБОУ «Вознесенская СОШ»				
3	Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Август, 2022	Закурдаева Ю.О., заместитель директора		
4	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1) Абонентский номер телефона 2) Адрес электронной почты 3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 4) Наличие раздела «Часто	Разместить на официальном сайте МБОУ «Вознесенская СОШ» функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1.электронного сервиса (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Сентябрь, 2022	Полякова Н.В., учитель информатики Боженова И.А., учитель русского языка и литературы		

	<p>задаваемые вопросы» 5) Наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6) Иной дистанционный способ взаимодействия</p>	<p>получения консультации по оказываемым услугам и иных) 2. Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» 3 Наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<p>Определить комфортную зону отдыха (ожидания), провести косметический ремонт, направить письма Учредителю на приобретение соответствующей мебели</p>	Сентябрь, 2022	Отт Л.В., директор Мошкова М.В., заместитель директора		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации;	Продолжить работу по обновлению и дополнению навигации	Сентябрь, 2022	Алтухова А.А., старшая вожатая		

		МБОУ «Вознесенская СОШ»				
3.	Наличие и доступность питьевой воды;	Направить письма Учредителю на приобретение дополнительных кулеров	Декабрь, 2022	Отт Л.В., директор Мошкова М.В., заместитель директора		
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	Обеспечить наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр. При необходимости направлять оперативно письма Учредителю на выделение дополнительных средств	Сентябрь, декабрь, 2022	Отт Л.В., директор Мошкова М.В., заместитель директора		
5.	Санитарное состояние помещений организации.	Обеспечить качественное санитарное состояние помещений МБОУ «Вознесенская СОШ»	Сентябрь, декабрь, 2022	Мошкова М.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Определить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь, 2022	Мошкова М.В., заместитель директора		
2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Нет технической возможности				
3.	Наличие сменных кресел-колясок;	Нет данной категории детей				
4.	Наличие специально	Нет технической				

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	возможности				
5.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Нет данной категории детей				
6.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет данной категории детей				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Доброжелательность и вежливость работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Разработать, обсудить и принять Кодекс педагога при дистанционном взаимодействии с участниками образовательных отношений	Сентябрь. 2022	Сухомлинова Ю.О., заместитель директора Цыбенко М.А., учитель иностранного языка, председатель профсоюзного комитета школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	График и режим работы организации (подразделения, отдельных специалистов)	Скорректировать график и режим работы организации (подразделения, отдельных специалистов)	Сентябрь. 2022	Отт Л.В., директор		